

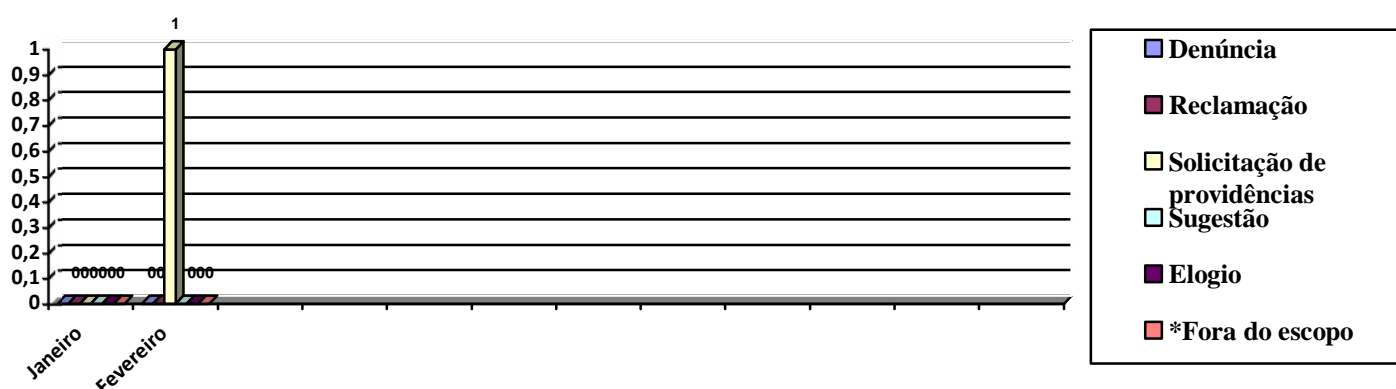
Ouvidoria da Secretaria da Mulher e dos Direitos Humanos Relatório Estatístico – Fevereiro de 2018

Secretaria de Estado da Mulher e dos Direitos Humanos

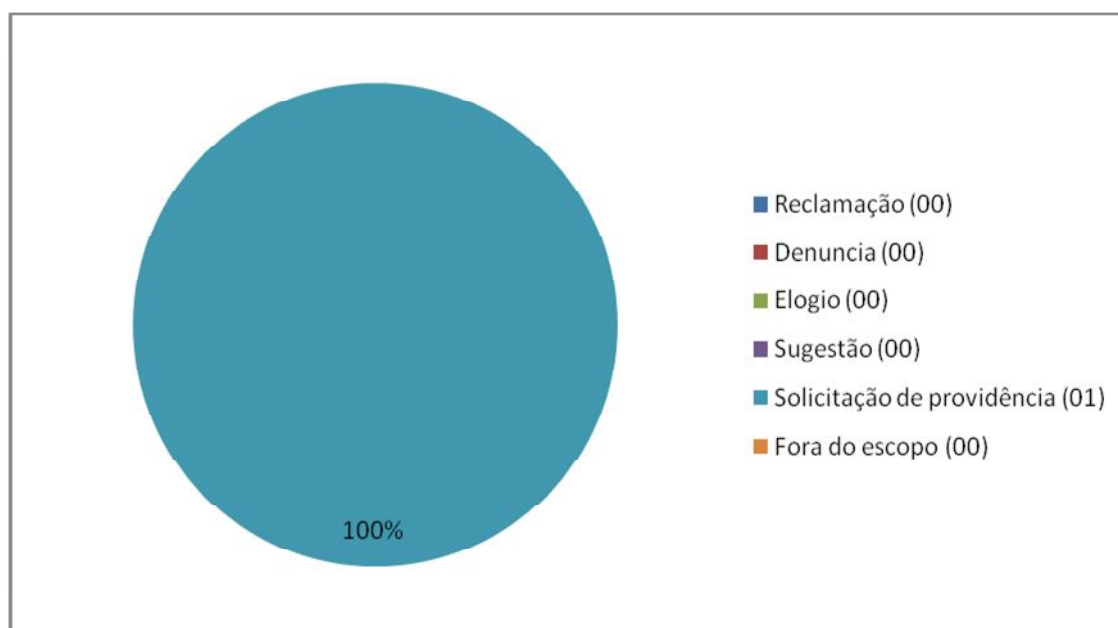
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 28 de fevereiro/2018 a Ouvidoria da Secretaria de Estado da Mulher e dos Direitos Humanos contabilizou 01 (um) registro de manifestação.

Foi registrada 01 (uma) solicitação de providências.

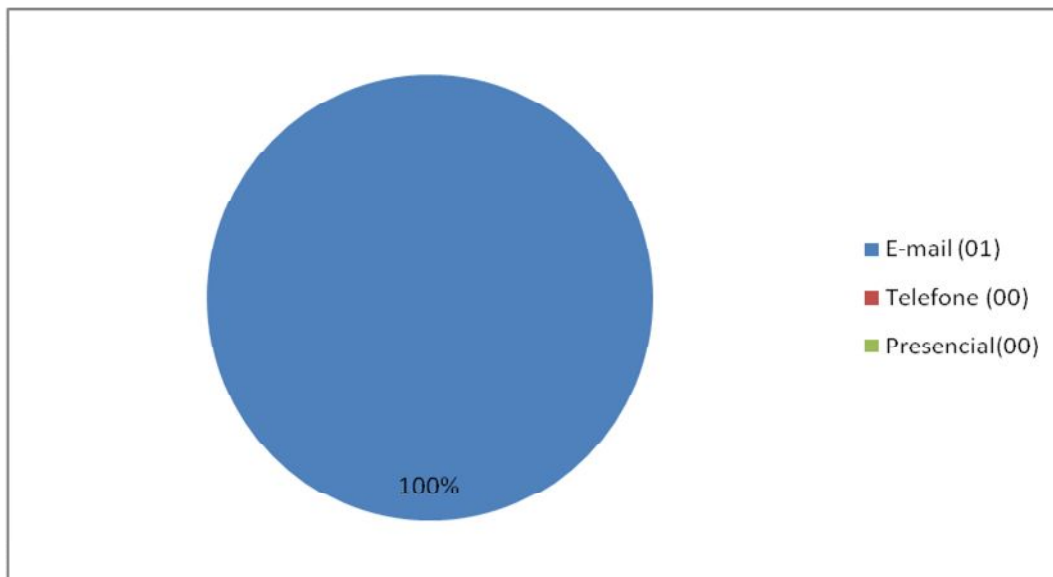


Das manifestações recebidas a solicitação de providências foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 100% (cem) das ocorrências.



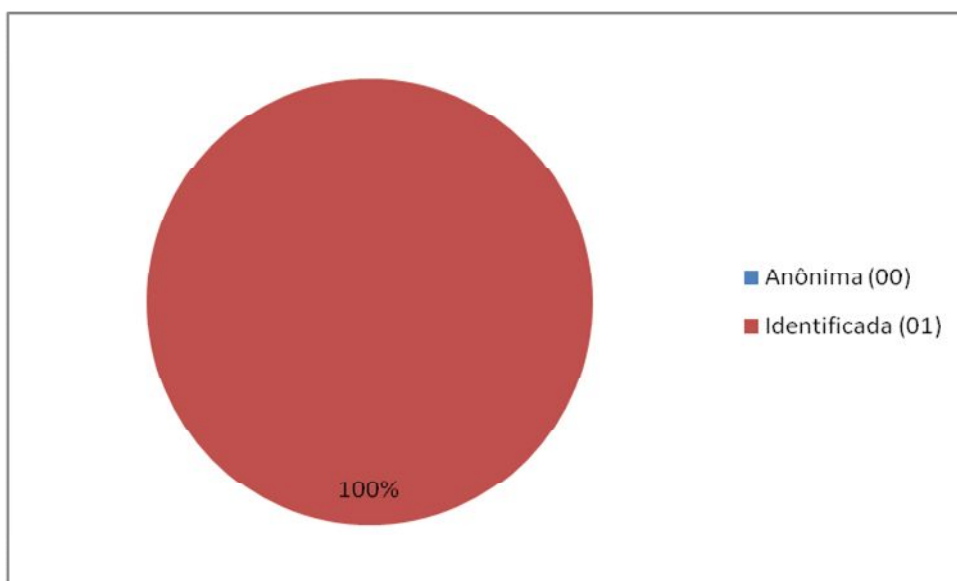
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de fev/2018.



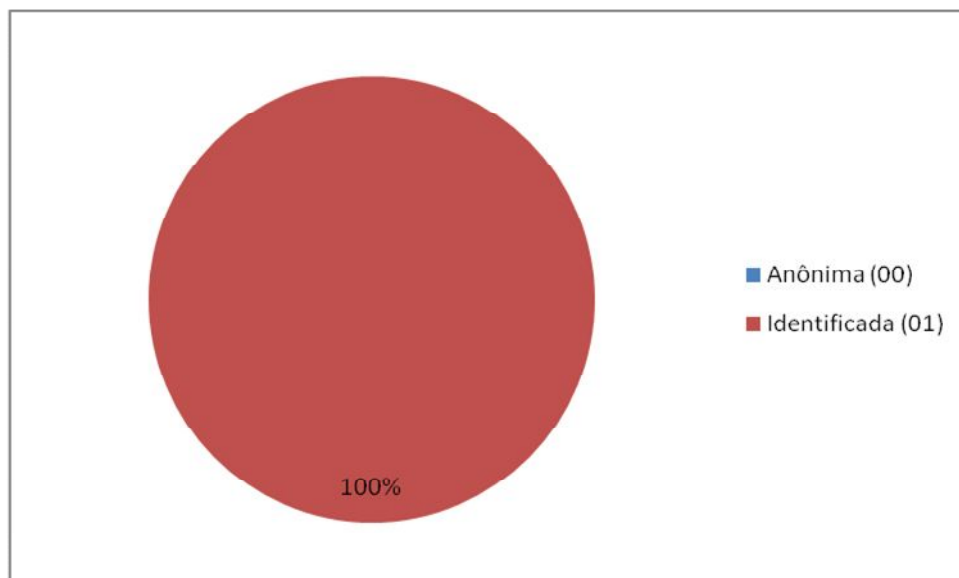
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 01.
- Pessoa Jurídica – 00.



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Solicitação de pagamento - 01

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

- Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 1 de março de 2018.

Ouvidoria da Secretaria de Estado da Mulher e dos Direitos Humanos